

MATRIZ LÓGICA DO SERVIÇO DE _____

PROBLEMA

--

Que fato verificável evidencia que este problema existe?

DESCRITOR (dados estatísticos, depoimentos, etc)

--

Quais as causas e as conseqüências deste problema?

CAUSA	PROBLEMA	CONSEQUÊNCIA
	0	

Que objetivo deve ser perseguido e alcançado pelo serviço

PROBLEMA	DESCRITOR	OBJETIVO
	0 0	

Para que o objetivo deve contribuir?

PROBLEMA	CONSEQUÊNCIA	OBJETIVO SUPERIOR
0	0	
	0	
	0	
	0	
	0	

Que serviços devem ser prestados para alcançar o seu objetivo?

PROBLEMA	OBJETIVO DO SERVIÇO
0 0	

CAUSA	SERVIÇO
0	CF 1.
0	CF 2.
0	CF 3.
0	CF 4.
0	CF 5.

Que atividades devem ser desenvolvidas para que seus serviços sejam prestados?

SERVIÇO	ATIVIDADE
CF 1.	CF 1.1
	CF 1.2
	CF 1.3
	CF 1.4
	CF 1.5
	CF 1.6
CF 2.	CF 2.1
	CF 2.3
	CF 2.4
	CF 2.5
CF 3.	CF 3.1
	CF 3.2
	CF 3.3
	CF 3.4
	CF 3.5
	CF 3.6
CF 4.	CF 4.1
	CF 4.2
	CF 4.3
CF 5.	CF 5.1
	CF 5.2
	CF 5.3
	CF 5.4